

Información  
sobre los seguros  
**incluidos**  
**con las tarjetas**  
**AAdvantage®**

**VISA**

American Airlines  
**AAdvantage** 

 **Santander**

## Servicio de emergencia médica internacional + Certificado Schengen

- Al pagar la totalidad de tus pasajes al extranjero con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, una protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de tu país de domicilio.
- Te cubren a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Incluye gastos médicos, gastos dentales, gastos de recetas médicas y de transporte y alojamiento.
- Esta protección cubre viajes de hasta sesenta días de duración.
- También provee el Certificado Schengen gratuitamente, cuando viajes a Europa.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



#### • SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA

Los servicios de asistencia médica tendrán un monto de beneficio máximo que no superará los USD 50.000 por beneficiario.

#### • SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE

El servicio de transporte o alojamiento tendrá un monto de beneficio máximo que no superará el monto total de USD 100.000 por emergencia médica o accidente.

### Infinite



#### • SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA

Los servicios de asistencia médica tendrán un monto de beneficio máximo que no superará los USD 100.000 por beneficiario.

#### • SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE

El servicio de transporte o alojamiento tendrá un monto de beneficio máximo que no superará el monto total de USD 100.000 por emergencia médica o accidente.

## Seguro de alquiler de autos

- Al reservar y pagar la totalidad del monto del alquiler de autos con tu tarjeta, recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, protección contra robo o daños que le puedan ocurrir a ese vehículo.
- Protege al vehículo alquilado contra colisión, hurto, vandalismo, incendios, accidentes parciales y accidentes totales.
- Este seguro te cubre a ti, tarjetahabiente, y a todos los conductores registrados en el contrato de alquiler.
- Para que aplique la cobertura, el titular de la tarjeta debe rechazar la Exención de Daños por Colisión (Collision Damage Waiver, CDW) o cualquier cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de vehículos.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



• La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con AIG.

### Infinite



• La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con AIG.

## Seguro de accidentes en viaje en medio de transporte

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra muerte accidental o desmembramiento que ocurra cuando estés bajo la responsabilidad de un medio de transporte.
- También te cubrirá si la muerte o el desmembramiento ocurre hasta un año luego de la fecha del accidente en el medio de transporte.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



- Hasta USD 500.000.

### Infinite



- Hasta USD 1.500.000.

## Protección de compra

- Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta y el mismo es robado o sufre daños accidentales, tu protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.
- Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



- Hasta USD 5.000 por evento y hasta USD 10.000 por cuenta por un período de 12 meses.

### Infinite



- Hasta USD 10.000 por evento y hasta USD 20.000 por cuenta por un período de 12 meses.

## Protección de precio

- Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta y lo consigues a un precio más bajo en menos de treinta días a partir de la fecha de compra, tu protección de precios te compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año.
- Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



- Hasta USD 500 por artículo y hasta USD 2.000 por cuenta por un período de 12 meses.

### Infinite



- Hasta USD 4.000 por cuenta por un período de 12 meses.

## Garantía extendida

- Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta, tu garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta por un año adicional, en productos que tengan una garantía del fabricante mínima de tres meses y hasta tres años de duración.
- Esta protección sigue los términos y condiciones descritos en la garantía escrita del fabricante.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Garantía del fabricante o tienda

3 meses

6 meses

1 año

3 años

4 años o más

### Garantía del fabricante o tienda

3 meses adicionales

6 meses adicionales

1 año adicional

1 año adicional

Sin extensión

### Platinum



- Hasta USD 5.000 por incidente con un máximo de USD 10.000 por cuenta por año.

### Infinite



- Hasta USD 5.000 por incidente con un máximo de USD 25.000 por cuenta por año.

## Demora de viaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra demora de viaje.
- Te cubre por gastos razonables y adicionales, incurridos en restaurantes u hoteles cuando el medio de transporte demora la salida de tu viaje.
- Cubre demoras superiores a cuatro horas por razones de origen natural o artificial.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



No aplica.

### Infinite



- Hasta USD 300 por persona.

## Cancelación de viaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra cancelación de viaje.
- Aplica cuando tienes que cancelar un viaje hasta diez días antes de la fecha de salida por muerte u hospitalización de un familiar cercano, daños accidentales a tu domicilio o tu sitio de trabajo o la orden de no salida del país emitida por cualquier autoridad de tu país de domicilio.
- Esta protección te compensará los gastos que hayas pre pagado con tu tarjeta para disfrutar tu viaje.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



No aplica.

### Infinite



- Hasta USD 3.000 por persona.

## Pérdida de equipaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra pérdida de equipaje que ocurra cuando tus maletas estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte registrado.
- Esta protección cubre todos los tramos del viaje incluyendo el de regreso a casa.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



No aplica.

### Infinite



- Hasta USD 3.000.

## Demora de equipaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra demora de equipaje que ocurra cuando tus maletas estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte registrado
- Esta protección comienza desde la cuarta hora de demora y te compensará por cada hora de demora, para cubrir gastos adicionales de artículos de vestimenta e higiene personal que tengas que adquirir por causa de la demora de entrega del equipaje.
- Esta protección cubre todos los tramos del viaje menos el de regreso a casa.
- Tu protección de demora de equipaje te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

### Platinum



No aplica.

### Infinite



- Hasta USD 600.

## ¿Cómo se reporta un reclamo para obtener un reembolso mediante estos seguros?

---

### VÍA WEB

A través del portal de beneficios de Visa: [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)

Para ello, sigue estos pasos:

- a. Una vez en la página de inicio del Portal de Beneficios, haga clic en "Login" (Iniciar sesión) o "Enroll" (Inscribirse).
  - b. Haga clic en "Claims" (Reclamos).
  - c. Haga clic en "Create Claim" (Crear reclamo).
  - d. Elija un producto del menú desplegable.
  - e. Elija el beneficio que necesita para presentar un Reclamo y acepte todos los términos y condiciones.
  - f. Complete toda la información solicitada y haga clic en "Save" (Guardar). Este paso crea el número de caso del reclamo.
  - g. Adjunte todos los documentos necesarios.
  - h. Haga clic en "Submit" (Enviar).
- 

### VÍA TELEFONICA

Centro de atención al  
cliente Visa:  
00 1 303-967-1096

### VÍA EMAIL

Todos los documentos necesarios, incluido el formulario de reclamo,  
pueden enviarse electrónicamente a [lacclaim@ap-visa.com](mailto:lacclaim@ap-visa.com).

## VER INFORMACIÓN COMPLETA DE ESTOS SEGUROS EN LA WEB DE VISA

**Platinum:** <https://www.visa-platinum.com/uy/beneficios>

**Infinite:** <https://www.visa-infinite.com/uy/beneficios>