

Información
sobre los seguros
incluidos
con las tarjetas
AAdvantage®

VISA

American Airlines
AAdvantage 

 **Santander**

Servicio de emergencia médica internacional + Certificado Schengen

- Al pagar la totalidad de tus pasajes al extranjero con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, una protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de tu país de domicilio.
- Te cubren a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Incluye gastos médicos, gastos dentales, gastos de recetas médicas y de transporte y alojamiento.
- Esta protección cubre viajes de hasta sesenta días de duración.
- También provee el Certificado Schengen gratuitamente, cuando viajes a Europa.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA

Los servicios de asistencia médica tendrán un monto de beneficio máximo que no superará los USD 50.000 por beneficiario.

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE

El servicio de transporte o alojamiento tendrá un monto de beneficio máximo que no superará el monto total de USD 100.000 por emergencia médica o accidente.

Infinite



SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA

Los servicios de asistencia médica tendrán un monto de beneficio máximo que no superará los USD 100.000 por beneficiario.

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE

El servicio de transporte o alojamiento tendrá un monto de beneficio máximo que no superará el monto total de USD 100.000 por emergencia médica o accidente.

Seguro de alquiler de autos

- Al reservar y pagar la totalidad del monto del alquiler de autos con tu tarjeta, recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, protección contra robo o daños que le puedan ocurrir a ese vehículo.
- Protege al vehículo alquilado contra colisión, hurto, vandalismo, incendios, accidentes parciales y accidentes totales.
- Este seguro te cubre a ti, tarjetahabiente, y a todos los conductores registrados en el contrato de alquiler.
- Para que aplique la cobertura, el titular de la tarjeta debe rechazar la Exención de Daños por Colisión (Collision Damage Waiver, CDW) o cualquier cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de vehículos.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



• La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con AIG.

Infinite



• La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con AIG.

Protección de compra

- Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta y el mismo es robado o sufre daños accidentales, tu protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.
- Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



- Hasta USD 5.000 por evento y hasta USD 10.000 por cuenta por un período de 12 meses.

Infinite



- Hasta USD 10.000 por evento y hasta USD 20.000 por cuenta por un período de 12 meses.

Protección de precio

- Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta y lo consigues a un precio más bajo en menos de treinta días a partir de la fecha de compra, tu protección de precios te compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año.
- Esta protección aplica para artículos comprados en tu país de domicilio o en el extranjero.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



- Hasta USD 500 por artículo y hasta USD 2.000 por cuenta por un período de 12 meses.

Infinite



- Hasta USD 4.000 por cuenta por un período de 12 meses.

Garantía extendida

- Si adquiriste un producto nuevo con tu tarjeta, tu garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta por un año adicional, en productos que tengan una garantía del fabricante mínima de tres meses y hasta tres años de duración.
- Esta protección sigue los términos y condiciones descritos en la garantía escrita del fabricante.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Garantía del fabricante o tienda

3 meses
6 meses
1 año
3 años
4 años o más

Garantía del fabricante o tienda

3 meses adicionales
6 meses adicionales
1 año adicional
1 año adicional
Sin extensión

Platinum



- Hasta USD 5.000 por incidente con un máximo de USD 10.000 por cuenta por año.

Infinite



- Hasta USD 5.000 por incidente con un máximo de USD 25.000 por cuenta por año.

Demora de viaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra demora de viaje.
- Te cubre por gastos razonables y adicionales, incurridos en restaurantes u hoteles cuando el medio de transporte demora la salida de tu viaje.
- Cubre demoras superiores a cuatro horas por razones de origen natural o artificial.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



No aplica.

Infinite



- Hasta USD 300 por persona.

Cancelación de viaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra cancelación de viaje.
- Aplica cuando tienes que cancelar un viaje hasta diez días antes de la fecha de salida por muerte u hospitalización de un familiar cercano, daños accidentales a tu domicilio o tu sitio de trabajo o la orden de no salida del país emitida por cualquier autoridad de tu país de domicilio.
- Esta protección te compensará los gastos que hayas pre pagado con tu tarjeta para disfrutar tu viaje.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



No aplica.

Infinite



- Hasta USD 3.000 por persona.

Pérdida de equipaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra pérdida de equipaje que ocurra cuando tus maletas estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte registrado.
- Esta protección cubre todos los tramos del viaje incluyendo el de regreso a casa.
- Te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



No aplica.

Infinite



- Hasta USD 3.000.

Demora de equipaje

- Al pagar la totalidad de tus pasajes con tu tarjeta recibes, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo tu país de domicilio, una protección contra demora de equipaje que ocurra cuando tus maletas estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte registrado
- Esta protección comienza desde la cuarta hora de demora y te compensará por cada hora de demora, para cubrir gastos adicionales de artículos de vestimenta e higiene personal que tengas que adquirir por causa de la demora de entrega del equipaje.
- Esta protección cubre todos los tramos del viaje menos el de regreso a casa.
- Tu protección de demora de equipaje te cubre a ti, tarjetahabiente, a tu cónyuge y a tus hijos menores de 23 años.
- Tienes hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Platinum



No aplica.

Infinite



- Hasta USD 600.

¿Cómo se reporta un reclamo para obtener un reembolso mediante estos seguros?

VÍA WEB

A través del portal de beneficios de Visa: www.visa.com/portalbeneficios

Para ello, sigue estos pasos:

- a. Una vez en la página de inicio del Portal de Beneficios, haga clic en "Login" (Iniciar sesión) o "Enroll" (Inscribirse).
- b. Haga clic en "Claims" (Reclamos).
- c. Haga clic en "Create Claim" (Crear reclamo).
- d. Elija un producto del menú desplegable.
- e. Elija el beneficio que necesita para presentar un Reclamo y acepte todos los términos y condiciones.
- f. Complete toda la información solicitada y haga clic en "Save" (Guardar). Este paso crea el número de caso del reclamo.
- g. Adjunte todos los documentos necesarios.
- h. Haga clic en "Submit" (Enviar).

VÍA TELEFONICA

Centro de atención al
cliente Visa:
00 1 303-967-1096

VÍA EMAIL

Todos los documentos necesarios, incluido el formulario de reclamo,
pueden enviarse electrónicamente a laclaim@ap-visa.com.

VER INFORMACIÓN COMPLETA DE ESTOS SEGUROS EN LA WEB DE VISA

Platinum: <https://www.visa-platinum.com/uy/beneficios>

Infinite: <https://www.visa-infinite.com/uy/beneficios>