

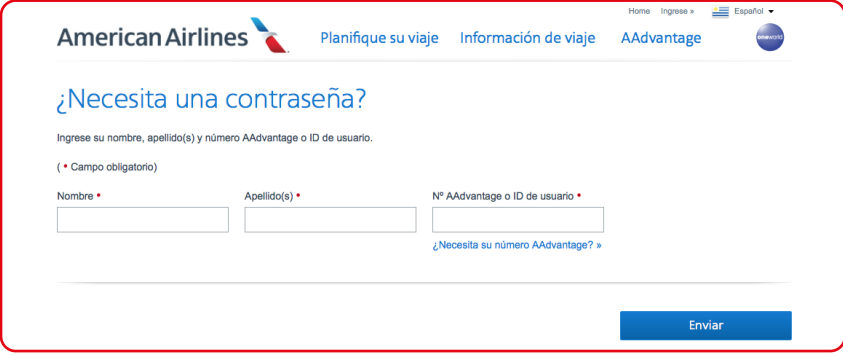
CONSULTÁ TUS MILLAS AADVANTAGE® ONLINE

Para consultar tu saldo de millas online, deberás registrarte y obtener una contraseña en la página web de American Airlines.

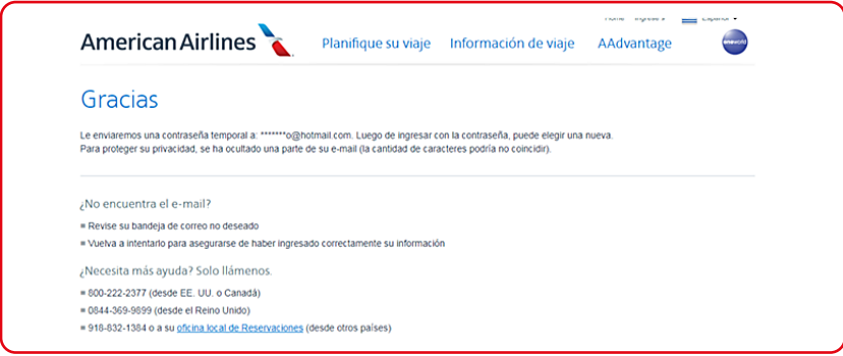
Para eso, sigue estos pasos:

- 1 Ingresá a <https://www.aa.com/loyalty/needPasswordAccess>
- 2 En los campos debajo ingresa tu **primer** nombre, **primer** apellido y número AAdvantage®. Recuerda solamente ingresar **primer** nombre y apellido en cada campo. No funcionará si ingresas ambos.

Recibirás el número AAdvantage® vinculado a tu nueva tarjeta de crédito en el primer estado de cuenta. En caso de no recibirlo, podrás consultarlo con tu ejecutivo de cuenta o telefónicamente al 132. Debes realizar esta consulta posterior a tu primer cierre de estado de cuenta.

The screenshot shows the American Airlines website's AAdvantage section. At the top, there are navigation links: "Planifique su viaje", "Información de viaje", and "AAdvantage". Below these, the heading "¿Necesita una contraseña?" is displayed. The instructions state: "Ingrese su nombre, apellido(s) y número AAdvantage o ID de usuario." There are three input fields: "Nombre", "Apellido(s)", and "Nº AAdvantage o ID de usuario". A note indicates that the first field is mandatory. Below the fields, there is a link "¿Necesita su número AAdvantage? »". At the bottom right, there is a blue "Enviar" button.

- 3 Se te enviará una **contraseña temporal** a tu email. Recibirás la contraseña en mail de american.airlines@aa.com con asunto **Your password request**.

The screenshot shows the American Airlines website's AAdvantage section. At the top, there are navigation links: "Planifique su viaje", "Información de viaje", and "AAdvantage". Below these, the heading "Gracias" is displayed. The instructions state: "Le enviaremos una contraseña temporal a *****o@hotmail.com. Luego de ingresar con la contraseña, puede elegir una nueva. Para proteger su privacidad, se ha ocultado una parte de su e-mail (la cantidad de caracteres podría no coincidir)." Below this, there is a section "¿No encuentra el e-mail?" with three bullet points: "Revisé su bandeja de correo no deseado", "Vuelva a intentar para asegurarse de haber ingresado correctamente su información", and "¿Necesita más ayuda? Sólo llámenos." with three phone numbers: "800-222-2377 (desde EE. UU. o Canadá)", "0844-369-9899 (desde el Reino Unido)", and "918-832-1384 o a su oficina local de Reservas (desde otros países)".

En caso que tu cuenta no tenga una dirección de email asociada, deberás comunicarte al **(000) 401 90834**, para asociarle una y poder repetir este proceso.

En caso que no identifiques la dirección a la que se te ha enviado la contraseña temporal o no la recibas, también deberás comunicarte al **(000) 401 90834** para solucionarlo.

#Viajá

Santander

American Airlines
AAdvantage

CONSULTÁ TUS MILLAS AADVANTAGE® ONLINE

- 4 Ingresá con tu número AAdvantage®, **primer apellido** y **contraseña temporal** en **www.aa.com**.

The screenshot shows the American Airlines website's login section. On the left, there's a blue sidebar with the 'Ingresar' (Login) button and a link to '¡Inscríbete ahora!' (Sign up now!). The main area has tabs for 'Reserve vuelos', 'Sus viajes / Check in', and 'Estado del vuelo'. Under 'Reserve vuelos', there are options for 'Ida y vuelta' (Round trip) and 'Solo ida' (One way). Below these are fields for 'Salir de' (Depart from) with 'BUE' entered, 'Llegar a' (Arrive at) with 'Ciudad o aeropuerto' (City or airport) entered, and 'Número de pasajeros' (Number of passengers) set to '1'. There are also date pickers for 'Fecha de salida' (Departure date) and 'Fecha de retorno' (Return date). A 'Buscar vuelos' (Search flights) button is at the bottom right of the search section. Below the search fields, there are links for 'Cargos de equipaje y opcionales' (Baggage and optional charges), 'Cambios a los cargos y límites permitidos de equipaje registrado' (Changes to baggage charges and permitted limits), and '¿Qué país debo seleccionar al hacer mis reservaciones en aa.com?' (Which country should I select when making my reservations on aa.com?).

- 5 Ingresá tu nueva contraseña.
Esta será la contraseña con la que ingresarás en **www.aa.com** a partir de ahora.

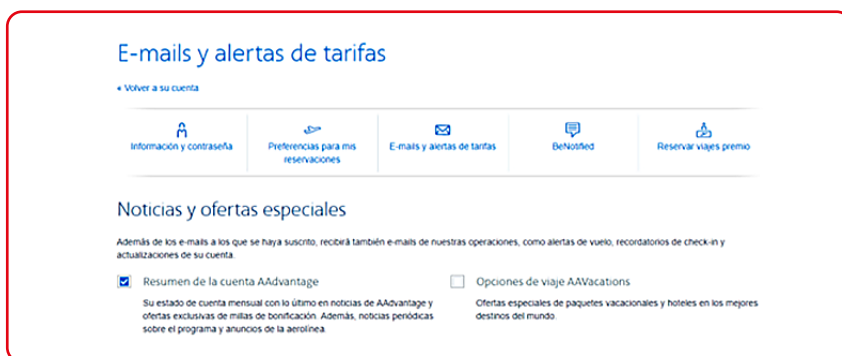
The screenshot shows the 'Cambie su contraseña' (Change your password) page on the American Airlines website. The page has a header with the American Airlines logo and navigation links: 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', and 'AAdvantage'. The main heading is 'Cambie su contraseña'. Below it, there's a note: 'Su contraseña distinga entre mayúsculas y minúsculas, y debe tener entre 6 y 16 caracteres. Incluya al menos una letra mayúscula, carácter especial y número para que sea una contraseña segura.' (Your password should distinguish between uppercase and lowercase letters, and must be between 6 and 16 characters. Include at least one uppercase letter, special character, and number to make it a secure password). There are two input fields: 'Nueva contraseña' (New password) and 'Confirmar contraseña' (Confirm password). At the bottom, there's a link to 'Vea cómo utilizamos y protegemos su información personal. Política de privacidad de American Airlines' (See how we use and protect your personal information. American Airlines Privacy Policy) and a checkbox for 'Al iniciar sesión con mi contraseña, acepto los términos y condiciones' (When logging in with my password, I accept the terms and conditions). An 'Ingreso' (Login) button is at the bottom right.

- 6 Ingresá 3 preguntas de seguridad.
Las precisarás en caso de tener cualquier inconveniente con tu cuenta AAdvantage®.

The screenshot shows the 'Elegir las preguntas de seguridad' (Choose your security questions) page on the American Airlines website. The page has a header with the American Airlines logo and navigation links: 'Planifique su viaje', 'Información de viaje', and 'AAdvantage'. The main heading is 'Elegir las preguntas de seguridad'. Below it, there's a note: 'Por favor, elija y responda tres preguntas de seguridad.' (Please choose and answer three security questions). There are three sets of questions, each with a dropdown menu for 'Pregunta de seguridad' (Security question) and a text input field for 'Respuesta' (Answer). The questions are labeled 'Pregunta de seguridad 1', 'Pregunta de seguridad 2', and 'Pregunta de seguridad 3'. At the bottom, there's an 'Enviar' (Send) button.

CONSULTÁ TUS MILLAS AADVANTAGE® ONLINE

- 7** Finalizado este proceso, ya estás en condiciones de consultar tus millas online:
- Ingresando con tu número AAdvantage®, **primer** apellido y contraseña en www.aa.com
 - Descargando la App de American Airlines a través de App Store o Google Play e ingresando con tu número AAdvantage®, **primer** apellido y contraseña.
- 8** También te sugerimos que te suscribas al envío mensual de tu estado de cuenta de millas vía email. Para ello:
- Ingresá con tu número AAdvantage®, **primer** apellido y contraseña en www.aa.com
 - Ingresá a la opción **Editar Cuenta / E-mails y alertas de tarifas**
 - Asegurate de tener marcada la opción **Resumen de la cuenta AAdvantage®**



- 9** Recuerda que:
- Las millas AAdvantage® por compras y promociones del banco se generan mensualmente, al cierre de cada estado de cuenta.
 - Existe un plazo máximo de 15 días entre el cierre del estado de cuenta de tu tarjeta de crédito, y el impacto de las millas generadas en el mes en tu cuenta AAdvantage® de American Airlines.

Bienvenido a AAdvantage® de American Airlines