

# Preguntas Frecuentes

## Beneficios del programa AAdvantage®

### ¿Por cuáles premios puedo canjear mis millas AAdvantage®?

- Vuelos a cerca de 1.000 destinos en 150 países de todo el mundo.
- Upgrades a primera clase o clase ejecutiva en vuelos de American o de algunas aerolíneas asociadas.
- Alquileres de autos y reservas de hoteles con descuentos exclusivos.<sup>(1)</sup>

Conocé todas las posibilidades [aquí](#).

(1) Algunos socios, incluidos los titulares de tarjetas de crédito de marca compartida con AAdvantage®, reciben tarifas especiales de canje. Tales tarifas son promocionales y están sujetas a cambio en cualquier momento. Para más información, términos, condiciones y para canjear millas, visite [aa.com/autoyhotel](http://aa.com/autoyhotel).

### ¿Qué aerolíneas participan del programa AAdvantage®?

- 20 aerolíneas asociadas con American Airlines, incluidas todas las de **oneworld**®. Conócelas [aquí](#).

### ¿Qué destinos puedo elegir para mis viajes?

- Podés viajar cerca de 1.000 destinos en el mundo, descubrilos ingresando [aquí](#).

### ¿Puedo usar millas AAdvantage® para reservar viajes para mis familiares y amigos?

- Sí. Cuando te pidan la información del viajero durante el proceso de reservación por canje, ingresá el nombre del familiar o amigo que viajará.

## Acumulación de millas AAdvantage®

### ¿Cómo puedo acumular millas?

- Acumularás 1 milla por cada 1 USD gastado con tu tarjeta Santander / AAdvantage® Visa y Mastercard Platinum.
- Acumularás 1,3 millas por cada 1 USD gastado con tus tarjetas Santander / AAdvantage® Visa Infinite y Mastercard Black.

### ¿Todos los consumos con tarjetas de crédito Santander / AAdvantage® acumulan millas?

Sí, las únicas excepciones son:

- Retiros de dinero en efectivo, los cargos por intereses y comisiones por parte del Banco y los impuestos que cualquiera de estos últimos generen.
- Pago de préstamos de Banco Santander con débito en tarjetas de crédito Santander / AAdvantage®.

### ¿Las compras con tarjetas de crédito Santander / AAdvantage® adicionales generan millas?

- Sí, generan millas para el número AAdvantage® de la tarjeta de crédito titular. No se asignarán números AAdvantage® independientes para tarjetas de crédito adicionales.

### ¿Los débitos automáticos de servicios en la tarjeta de crédito generan millas?

- Sí, todos los débitos automáticos de servicios generan millas.

### ¿Las compras en el exterior generan millas?

- Sí, todas las compras en el exterior generan millas por el importe correspondiente a la compra. La comisión por compra en el exterior y los impuestos de esta comisión, no generan millas.

### ¿Las compras en cuotas generan millas?

- Sí, generan millas por el importe total de la compra en el mes que se haya realizado, independientemente de la cantidad de cuotas. No generan millas durante los meses posteriores por el importe correspondiente a las cuotas.



#Viajá

 Santander

American Airlines  
AAdvantage 

### ¿Obtengo millas adicionales por las compras en American Airlines?

Sí, obtendrás millas adicionales por las compras en American Airlines. Por estas compras obtendrás un total de:

- 2 millas por cada 1 USD consumido con tu tarjeta Santander / AAdvantage® Platinum.
- 2,6 millas por cada 1 USD consumido con tu tarjeta Santander / AAdvantage® Visa Infinite o Mastercard Black.

### ¿Hay tope en la acumulación de millas?

No hay tope en la acumulación de millas por consumos.

### ¿Las millas AAdvantage® tienen fecha de vencimiento?

Tus millas no vencen siempre que sumes comprando con tu tarjeta Santander / AAdvantage® ó tengas alguna otra actividad en tu cuenta AAdvantage®, al menos 1 vez cada 18 meses.

## Activador por solicitar la tarjeta Santander / AAdvantage®

### ¿Qué es el activador?

- Son millas adicionales a las que podrás acceder si cumples con un consumo mínimo durante períodos de tiempo específicos.
- Podrás acceder a estas millas extra por una única vez, en cada uno de los períodos detallados en la siguiente pregunta.

### ¿Cuáles son los períodos de tiempo en los que debo cumplir el consumo mínimo para acceder a las millas extra por el activador?

- Desde la activación de la tarjeta hasta el cierre de tu segundo estado de cuenta.
- Entre el segundo y tercer cierre de estado de cuenta.
- Entre el tercer y cuarto cierre de estado de cuenta.

### ¿Cuál es el consumo mínimo requerido para acceder al activador?

- Debes lograr un mínimo de \$U 30.0000 de consumos en cada uno de los períodos de tiempo específicos.

### ¿A cuántas millas adicionales puedo acceder con el activador si solicité mi tarjeta Santander / AAdvantage® Platinum?

- Podrás acceder a 1.000 millas adicionales por cada uno de los períodos requeridos, en los que cumplas con el consumo mínimo exigido.
- Máximo de 3.000 millas si cumples con el mínimo exigido en los 3 períodos en cuestión.

### ¿A cuántas millas adicionales puedo acceder con el activador si solicité el pack Trilogy con tarjetas de crédito Santander / AAdvantage®?

- Podrás acceder a 2.500 millas adicionales por cada uno de los períodos requeridos, en los que cumplas con el mínimo exigido con la sumatoria de los consumos en tus tarjetas de crédito Visa Infinite y Mastercard Black.
- Máximo de 7.500 millas si cumples con el mínimo exigido en los 3 períodos en cuestión.

## Otras formas de acumular millas AAdvantage®

### ¿Puedo regalar o compartir mis millas AAdvantage® con otra persona?

Sí, podés decidir la cantidad de millas AAdvantage® que quieras compartir con otro miembro del programa. Conocé los detalles ingresando [aquí](#).

### ¿Puedo comprar millas AAdvantage® de American Airlines?

Si no contás con las millas necesarias para el premio que querés canjear, podés comprar las faltantes [aquí](#) ingresando con tu número AAdvantage® y contraseña. Conocé las preguntas frecuentes sobre la compra de millas desde [aquí](#).

### ¿Puedo obtener millas AAdvantage® viajando en aerolíneas asociadas a la alianza oneworld aunque no compre el pasaje con mi tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®?

Sí, se puede acumular millas AAdvantage® en todos los vuelos de socios, si se les provee el número AAdvantage® en algún momento (reserva del boleto o check in). Esto es independiente de dónde o cómo se haya comprado el pasaje. El viajero siempre puede elegir acumular millas AAdvantage®. Debe tener en cuenta que solo podrá acumular puntos para un programa de afinidad de una aerolínea de la alianza **oneworld** por viaje.



#Viajá

 Santander

American Airlines  
AAdvantage 

## Número AAdvantage®

### ¿Qué es mi número AAdvantage®?

Es tu número de miembro del programa de fidelidad AAdvantage® de American Airlines. Precisarás este número de miembro para realizar diferentes gestiones con American Airlines: consulta de millas acumuladas, canjeo de millas, entre otras.

### ¿Puedo vincular mi actual número AAdvantage® a mi nueva tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®?

Sí, para eso solo debes informar tu actual número AAdvantage® al banco, al momento de realizar la solicitud de tu tarjeta de crédito. De esta manera, continuarás acumulando millas sobre el mismo número AAdvantage®.

Las millas que ya tuvieras generadas se mantienen, y continúas acumulando millas nuevas sobre el mismo número.

### ¿Qué sucede si no cuento con un número AAdvantage® al momento de realizar la solicitud de la nueva tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®?

Al momento de crear tu tarjeta, se te asignará un nuevo número AAdvantage® de American Airlines.

### ¿La generación de mi nuevo número AAdvantage® es automática al momento de realizar la solicitud de mi tarjeta?

No, existe un plazo de hasta 15 días luego de activada tu tarjeta de crédito, para que se genere tu número.

### ¿Qué sucede si olvidé informar mi número AAdvantage® al momento de solicitar mi tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®?

Al momento de crear tu tarjeta, se te asignará un nuevo número AAdvantage®.

Podrás unificar este nuevo número con el anterior, realizando un trámite directamente con American Airlines.

Para realizar este trámite American Airlines te solicitará que indiques: nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, email y los números AAdvantage® que quieres unificar (tu número anterior más el nuevo generado por el banco).

Recuerda que no puedes realizar este trámite si no conoces ambos números.

Deberás realizar este trámite telefónicamente llamando al (000) 401 90834.

### ¿Dónde puedo consultar el número AAdvantage® vinculado a mi nueva tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®?

Recibirás el número AAdvantage® vinculado a tu tarjeta de crédito en tus estados de cuenta.

También podrás consultar el número AAdvantage® vinculado a tu tarjeta de crédito:

- Telefónicamente al 132.
- En cualquier sucursal de Banco Santander.

Recuerda que existe un plazo de hasta 15 días luego de activada tu tarjeta de crédito, para que se genere tu número AAdvantage®.

## Consulta del saldo de millas

### ¿El banco me informará regularmente mi saldo de millas?

No, el banco le informará únicamente las millas generadas en cada cierre de estado de cuenta con su tarjeta de crédito.

Su saldo de millas deberá consultarlo directamente con American Airlines.

### ¿Cuánto demora la acreditación de millas una vez que realizo la compra con mi tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®?

Las millas se generarán al cierre de cada estado de cuenta de tu tarjeta de crédito Santander / AAdvantage®.

Las millas se verán acreditadas en tu cuenta AAdvantage® en el plazo máximo de 15 días hábiles posteriores a la fecha de cierre de tu estado de cuenta.

### ¿Dónde puedo ver el total de millas AAdvantage® que tengo acumuladas?

La consulta del total de millas AAdvantage® deberá hacerla directamente con American Airlines [aquí](#).

También podrá suscribirse al eSummary de American Airlines, y la aerolínea le informará mensualmente su saldo de millas. Puede suscribirse [aquí](#).



#Viajá

Santander

American Airlines  
AAdvantage

### ¿Qué debo hacer para consultar mi saldo de millas online?

Debe seguir estos pasos:

- Ingresar a la web de American Airlines.
- Registrarte con tu número AAdvantage®, primer nombre y primer apellido.
- Recibirás una contraseña vía email.
- Registrarte en la web de American Airlines con tu número AAdvantage®, primer nombre, primer apellido y la contraseña que recibiste vía email.

Por más información de este proceso ingresa [aquí](#).

En caso de inconvenientes en este proceso debes comunicarte directamente con American Airlines al (000) 401 90834.

## Canjeo de millas AAdvantage® de American Airlines

### ¿Cómo se canjean las millas AAdvantage® de American Airlines?

Para canjear tus millas AAdvantage® por un pasaje de American Airlines, deberás reservarlo desde [aquí](#) y marcar la opción "Canjear millas" en el "Tipo de reservación". Recordá que para poder hacer la compra, deberás ingresar al sistema con tu número AAdvantage®, tu apellido y tu contraseña.

Si quisieras canjear tus millas AAdvantage® por vuelos en aerolíneas asociadas deberás contactarte por teléfono al (000) 401 90834.

También puedes visitar las oficinas de American Airlines en local 2434 ubicado en nivel 2 de Montevideo Shopping Center (Luis Alberto de Herrera 1290), en el horario de 10 a 22 horas.

### ¿A partir de qué cantidad de millas puedo realizar un canje?

La cantidad de millas varía según el canje que quieras realizar. Enterate de todas las posibilidades ingresando [aquí](#)

### ¿Cuántas millas preciso para viajar desde Montevideo hacia otros destinos en aerolíneas asociadas a oneworld?

Puedes tener una idea general [aquí](#), consultando las millas necesarias para viajes de una sola vía desde Sudamérica Región 2 hacia otras regiones.

Para conocer las millas exactas que precisas para tu destino particular, en un período específico, debes consultar los vuelos disponibles y millas necesarias [aquí](#).

### ¿Los canjes tienen algún costo adicional?

Dependerá de algunas variables relativas al programa AAdvantage®. Consultá siempre las condiciones antes de canjear y conocé más sobre el canje de millas desde [aquí](#).

### ¿Puedo combinar millas AAdvantage® con puntos de otros programas de afinidad de aerolíneas asociadas a oneworld para canjear pasajes en American Airlines?

No, al momento de realizar un canje se tomarán en cuenta únicamente los puntos generados en el programa de afinidad de la aerolínea con la cual se está realizando el canje.

Para los canjes de puntos en American Airlines, se tomarán en cuenta únicamente las millas AAdvantage®. Esto es independiente de la aerolínea a la cual corresponda el vuelo seleccionado para el canje.



#Viajá

 Santander

American Airlines  AAdvantage