

Información  
sobre los seguros  
**incluidos**  
**con las tarjetas**  
**AAdvantage®**



## Seguro médico en viajes – MasterAssist Plus

- En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención médica mientras está fuera de su país de residencia durante su viaje cubierto, Mastercard le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.
- Reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel y costos de viaje de emergencia para la familia.
- La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del país de origen del tarjetahabiente solamente.
- El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta.
- Aplica para el tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Están cubiertos hasta 31 días consecutivos.

### Platinum



- Gastos médicos: Hasta USD 25.000
- Evacuación médica de emergencia/repatriación: Hasta USD 50.000.
- Convalecencia en hotel: hasta USD 150 por día (hasta 5 días).
- Costos de viaje de emergencia de familiares: Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica y USD 150 por día (hasta 5 días).
- Regreso de hijo/anciano dependiente: hasta USD 10.000.
- Repatriación de restos mortales: hasta USD 25.000.

### Black



- Gastos médicos: Hasta USD 150.000
- Beneficio de efectivo por paciente hospitalizado: USD 200 por día (hasta 30 días).
- Evacuación médica de emergencia/repatriación: Hasta USD 100.000.
- Pasaje de regreso al país de residencia ante una necesidad: Hasta USD 7.500 por tarifas aéreas en cualquier clase.
- Convalecencia en hotel: hasta USD 250 por día (hasta 5 días).
- Costos de viaje de emergencia de familiares: Hasta USD 7.500 por pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica y USD 250 por día (hasta 5 días).
- Regreso de hijo/anciano dependiente: hasta USD 25.000.
- Gastos de transporte VIP: USD 2.000
- Ayuda doméstica en su país: Hasta USD 150.
- Gastos de abordaje de mascotas/perrera: Hasta USD 500.
- Repatriación de restos mortales: hasta USD 100.000.

## Masterseguro de autos™

- La cobertura paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con su tarjeta.
- El tarjetahabiente debe rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.

### Platinum



- Hasta USD 75.000 (en todo el mundo) hasta 31 días consecutivos.

### Black



- Hasta USD 75.000 (en todo el mundo) hasta 60 días consecutivos.

## Protección de compra

- Proporciona reembolsos por el robo y/o daño accidental de un artículo comprado cubierto durante 90 días a partir de la fecha de compra.
- La compra cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta.

### Platinum



No aplica.

### Black



- Cobertura de hasta USD 5.000 por ocurrencia/hasta por USD 20.000 por 12 meses
- Cobertura hasta 90 días después de la compra cubierta.

## Garantía extendida

- La cobertura extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta 1 año completo para los artículos que compre que estén cubiertos.
- Una compra cubierta debe tener un período de garantía mínimo de 3 meses, sin exceder el periodo máximo de garantía de 3 años.
- La compra cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta.

### Platinum



No aplica.

### Black



- Cobertura de hasta USD 2.500 por ocurrencia/hasta por USD 5.000 por 12 meses.

## Pérdida o atraso de equipaje

- La cobertura reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado (chequeado) para un viaje en un medio transporte común.
- Su equipaje debe estar debidamente registrado y bajo la posesión, el cuidado, la custodia y el control de la empresa de transporte común durante un viaje cubierto.
- La cobertura de seguro y los servicios de asistencia son proporcionados para Viajes Cubiertos, en todo el mundo. Un Viaje Cubierto, se considerara que ha comenzado cuando la persona asegurada embarca en un medio de transporte común con el propósito de ir en dicho viaje, deja el punto inicial de partida, y continúa hasta el momento en que la persona asegurada desciende del medio de transporte común con el propósito de regresar de dicho viaje
- Se brinda asistencia para rastrear el equipaje perdido.
- El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta.

### Platinum



No aplica.

### Black



- Cobertura de hasta USD 3.000 por pérdida de equipaje y hasta por USD 600 por demora de equipaje (por encima de 4 horas).
- El beneficio se ofrece como cobertura primaria (independiente del número chequeado del equipaje).

## Protección contra robo en cajeros automáticos

- La cobertura reembolsa el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio en caso de muerte durante un robo o asalto mientras realiza una transacción en un ATM con su tarjeta.

### Platinum



No aplica.

### Black



- Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta USD 1.000 por ocurrencia/hasta por USD 3.000 por 12 meses.
- Cobertura por muerte por USD 10.000.

## ¿Cómo se reporta un reclamo para obtener un reembolso mediante estos seguros?

### VÍA WEB

[www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com)

### VÍA TELEFONICA

Desde Uruguay:  
000-411-002-6182

Desde el Extranjero:  
1-636-722-8882 (Español)

### VÍA EMAIL

[mcresponse@ufac-claims.com](mailto:mcresponse@ufac-claims.com)

## VER INFORMACIÓN COMPLETA DE ESTOS SEGUROS EN LA WEB DE MASTERCARD

**Platinum:** <https://latinamerica.mastercard.com/es-region-lac/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-platinum.html>

**Black:** <https://latinamerica.mastercard.com/es-region-lac/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black.html>